

## Relations avec les courtiers

# À venir bientôt... une ouverture de session modernisée pour AccèsConseiller et AccèsClient



Mackenzie s'investit dans le soutien de vos activités en modernisant et en mettant à jour le processus d'ouverture de session pour nos portails de consultation des comptes AccèsConseiller et AccèsClient.

Le ou vers le 4 novembre 2024, nous introduirons de nouveaux identifiants de connexion et un processus vérification en deux étapes pour offrir un niveau additionnel de sécurité pour ces plateformes.

## Ce que cela signifie pour vos conseillers et conseillères

- Une fois que ce changement aura été fait, lorsque les conseillers et conseillères se connecteront à AccèsConseiller, il leur sera demandé de créer un nouveau code d'accès en suivant quelques étapes simples.
- Pour des raisons de sécurité, leur nouveau code d'utilisateur sera leur adresse courriel.
  - Les conseillers et conseillères devront utiliser l'adresse courriel de leur pratique, car l'utilisation des domaines de messagerie publics sera restreinte à des fins de protection et de sécurisation des données confidentielles des clients et clientes.
- À chaque ouverture de session, il faudra saisir un code à six chiffres reçu par courriel.
- Les conseillers et conseillères continueront d'avoir accès aux renseignements sur les comptes de leurs clients et clientes.

## Ce que cela signifie pour vos clients et clientes

- Une fois que ce changement aura été fait, lorsque les clients et clientes se connecteront à AccèsClient, il leur sera demandé d'activer la vérification en deux étapes.
- Un code de vérification leur sera envoyé sur leur cellulaire.

## Communication à propos des changements

- Nous ajouterons des messages concernant les changements à venir sur les pages d'ouverture de session d'AccèsConseiller et d'AccèsClient, à compter du 23 octobre.
- Les conseillers et conseillères recevront un courriel concernant les améliorations le 23 octobre et un courriel contenant des explications plus détaillées le 30 octobre.

## Ressources et soutien

Notre service Relations avec la clientèle est à la disposition des conseillers et conseillères et des clients et clientes qui ont besoin d'aide pour la transition. Pour le joindre, composez le 1-800-387-0615, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h (HE).

Nous mettrons également à disposition un guide étape par étape et d'autres ressources pour guider les utilisateurs et utilisatrices tout au long du processus. Cette [courte vidéo](#) donne un aperçu des changements à venir.

Nous vous remercions pour votre collaboration continue et nous continuerons de vous faire part de nos progrès en matière d'amélioration de nos outils numériques.

## Des questions?

Si vous avez des questions ou avez besoin d'un complément d'information, veuillez communiquer avec votre directeur ou directrice de compte du service Relations avec les courtiers directement ou écrire à l'adresse [drelations@mackenzieinvestments.com](mailto:drelations@mackenzieinvestments.com).

## Merci de votre fidèle soutien envers Placements Mackenzie.

L'équipe du service Relations avec les courtiers

**Réservé aux conseillers et conseillères ainsi qu'aux courtiers.** Aucune partie des renseignements contenus aux présentes ne peut être reproduite ou distribuée au public, car ils ne sont pas conformes aux normes applicables aux communications de vente à l'intention des investisseurs et investisseuses. Mackenzie ne sera tenue aucunement responsable de tout conseiller ou conseillère qui communiquera ces renseignements aux investisseurs et investisseuses.

Les placements dans les fonds communs peuvent donner lieu à des commissions de vente et de suivi, ainsi qu'à des frais de gestion et autres. Veuillez lire le prospectus avant d'investir. Les fonds communs ne sont pas des placements garantis, leur valeur varie fréquemment et leur rendement antérieur peut ne pas se reproduire.

[Prospectus](#) | [Avis sur la protection des renseignements personnels](#) | [États financiers et RDRF](#) | [Demandes et formulaires](#) | [Aide](#)

© 2024 Mackenzie Placements. Tous droits réservés.